

## СПИСОК ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

по дисциплине

### «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

для студентов 3 курса лечебного факультета (специальность СПО «Сестринское дело»)

III семестр 2024-2025 учебного года

1. Для чего предназначена номенклатура медицинских организаций?
2. Какова структура и задачи поликлиники?
3. Какова структура задачи больницы?
4. Что понимается под медицинской деятельностью?
5. Что понимается под преемственностью в оказании медицинской помощи?
6. Какова роль среднего медицинского персонала в обеспечении преемственности в оказании медицинской помощи?
7. Назовите главный аргумент в пользу целесообразности применения информационных систем в медицине.
8. Перечислите выгоды, которые получает медицинский работник от использования медицинской информационной системы.
9. Как соотносятся понятия «Медицинская информационная система» и «Электронная медицинская карта пациента»?
10. Какие возможности предоставляет портал «Госуслуги» для граждан? Опишите процедуру записи к врачу через портал «Госуслуги»?
11. Какими нормативно-правовыми документами регламентируются вопросы прав пациентов и охраны их здоровья?
12. Дайте определение понятиям пациент медицинской организации и охрана здоровья граждан.
13. Перечислите основные принципы охраны здоровья населения
14. Перечислите права пациента, гарантированные Конституцией Российской Федерации.
15. Назовите права граждан в сфере охраны здоровья.
16. Назовите обязанности граждан в сфере охраны здоровья.
17. Перечислите права застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования.
18. Назовите права пациентов при получении ими медицинской помощи.
19. Расскажите о врачебной тайне.
20. Назовите правила оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказа от него.
21. Дайте определение персональным данным пациента.
22. Перечислите основные способы защиты прав пациентов.
23. Перечислите основные виды юридической ответственности медицинских организаций.
24. Дайте представление об основных положениях кодекса медицинской сестры России.
25. Перечислите формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Назовите мероприятия контроля в сфере охраны здоровья граждан.
26. Перечислите пути осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
27. Назовите организации, осуществляющие государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
28. Перечислите меры государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
29. Назовите задачи государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
30. Расскажите о риск-ориентированном подходе при проведении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
31. Назовите документы, в соответствии с которыми проводится государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.
32. Назовите кратность проведения плановых проверок медицинских организаций в зависимости от отнесения организации к определенной группе риска.
33. Перечислите основные разделы Предложений Росздравнадзора для стационаров и поликлиник.
34. Назовите основания для проведения внеплановых проверок Росздравнадзором.
35. Назовите документы, в соответствии с которыми осуществляется внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
36. Назовите цель и задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
37. Перечислите мероприятия внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
38. Перечислите показания к целевым проверкам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
39. Что включает в себя понятие «Эпидемиологическая безопасность»?
40. Какие ключевые направления работы реализуются в процессе обеспечения эпидемиологической безопасности медицинской помощи в медицинской организации?
41. В чем заключается роль среднего медицинского персонала в обеспечении эпидемиологической безопасности в медицинских организациях?

42. Раскройте суть, цель и задачи бережливого производства.
43. Расскажите об этапах становления бережливого производства как концепции управления производственными процессами.
44. Дайте определение понятия «ценность».
45. Раскройте суть понятия «потери».
46. Перечислите принципы бережливого производства.
47. Охарактеризуйте методы и подходы, которые используются в бережливом производстве.
48. Укажите решение для каждого вида потерь в соответствии с методами бережливого производства.
49. Что такое пациентоцентричный подход?
50. Что такое работа, не добавляющая ценности медицинской услуге? Приведите примеры.
51. Приведите примеры успешной реализации принципов бережливого производства в здравоохранении РФ.
52. Сформулируйте определение понятия «поток создания ценности в медицине». Приведите примеры из медицинской деятельности с обозначением ценности для разных заказчиков (главный врач, пациент).
53. Дайте определение понятию «карта потока создания ценности». Какие варианты картирования Вы знаете. Приведите примеры применения картирования на процессах в медицинской организации.
54. Перечислите основные виды потерь с примерами из медицинской деятельности. Оцените влияние представленных примеров потерь на показатели удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи.
55. Обоснуйте актуальность применения метода 5С на рабочих местах в медицинских организациях с позиции соблюдения требований СанПин, порядков оказания медицинской помощи.
56. Перечислите типовые этапы реализации проектов по улучшению
57. Назовите задачи, решение которых осуществляется при реализации проектов по улучшениям
58. Расскажите о 1 этапе реализации проекта.
59. Расскажите о 2 этапе реализации проекта.
60. Расскажите о 3 этапе реализации проекта.
61. Расскажите о 4 этапе реализации проекта.
62. Перечислите методы определения приоритетных (проблемных) направлений
63. Расскажите о формировании команды проекта
64. Назовите основные требования к формированию стенда проекта
65. Расскажите о правилах составления паспорта проекта
66. Каков образ будущего клиентоориентированного государства? Опишите.
67. Кто является ее клиентом, каковы его потребности и ожидания?
68. Каковы основные требования к организации качественного медицинского клиентского сервиса?
69. Определите основные задачи мотивации персонала при формировании клиентоориентированной медицинской организации.
70. Как управление конфликтами в медицинской организации влияет на реализацию стратегии клиентоориентированности?
71. Дайте определение стандарту, стандартизации, стандартизированной работе.
72. Перечислите цель и задачи стандартизации работы.
73. Назовите объекты метода стандартизации.
74. Перечислите требования к методу стандартизации.
75. Расскажите о разработке стандартов работы.
76. Составляющие стандартизированной работы. Работа по времени такта.
77. Составляющие стандартизированной работы. Стандартная последовательность выполнения операций.
78. Составляющие стандартизированной работы. Стандартные запасы.
79. Перечислите документы стандартизированной работы.
80. Назовите этапы внедрения стандартизированной работы.
81. Расскажите о взаимосвязи кайдзен и стандартизации.
82. Что называют стандартной операционной процедурой?
83. Что называют стандартной операционной картой? Каков порядок ее заполнения.
84. Что понимают под разделением труда?
85. Что понимают под кооперацией труда?
86. Назовите подходы к усовершенствованию форм кооперации и разделения труда.
87. Перечислите комплекс мероприятий для совершенствования рабочих мест.
88. Влияет ли корпоративная культура медицинской организации на удовлетворенность пациентов медицинской помощью? Обоснуйте свой ответ.
89. Почему важно формулировать миссию в медицинских организациях? Обоснуйте свой ответ.
90. Приведите примеры содержания корпоративной культуры по аспекту «Коммуникация», «Коллективная идентичность».
91. Дайте рекомендации, направленные на формирование и развитие корпоративной культуры в медицинской организации.